ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 0 Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024 Página: 1 de 1

Lugar	*Cuidado transitorio Quiroga*
Fecha	*13/01/2026 – 09:40:00 a.m. a 09:55 a.m.*
	Reporte Socialización Buzón de sugerencias
Desarrollo	**Objetivo** Promover en las personas mayores la participación activa, expresión de opiniones y ejercicio de sus derechos brindándoles un espacio accesible y respetuoso donde puedan manifestar sugerencias, inquietudes, necesidades o propuestas de mejora, fortaleciendo la comunicación con en Centro. **Desarrollo** Una vez las personas mayores se encuentran ubicadas en el comedor, la trabajadora social informa que se llevará a cabo la actividad mensual de socialización y uso del Buzón de PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones), cuyo propósito es fortalecer los canales de comunicación y participación dentro de la institución. Se explica la importancia de este mecanismo como una herramienta que permite a las personas mayores expresar de manera libre, confidencial y respetuosa sus opiniones, inquietudes y propuestas de mejora, garantizando el ejercicio de sus derechos y la mejora continua de los servicios ofrecidos. Para el desarrollo de la actividad, la trabajadora social implementa una metodología participativa, promoviendo la inclusión activa de los asistentes. En este sentido, se invita a una persona mayor del grupo para que sea quien comparta con sus compañeros los conocimientos adquiridos previamente sobre el funcionamiento del buzón de sugerencias, favoreciendo el aprendizaje entre pares y el fortalecimiento del liderazgo y la confianza. A la persona mayor se le formulan las siguientes preguntas orientadoras: • ¿Para qué sirve el formato del Buzón de PQRSF? • ¿En dónde se encuentra ubicado el buzón? • ¿Quiénes pueden acceder y hacer uso de este?

- ¿Qué temas o situaciones se pueden plantear a través del formato?

La persona mayor responde de manera clara a cada una de las preguntas, demostrando comprensión sobre el uso y la finalidad del buzón. Posteriormente, la trabajadora social amplía y refuerza la información brindada, aclarando dudas y complementando los conceptos para asegurar que todos los participantes comprendan adecuadamente el procedimiento, los tipos de solicitudes que se pueden presentar y la importancia de utilizar este medio como un canal formal de comunicación.

Finalmente, se invita a las personas mayores a hacer uso activo del Buzón de PQRSF, recordándoles que sus opiniones son valiosas y fundamentales para el mejoramiento del bienestar colectivo, fortaleciendo así la participación, el empoderamiento y el sentido de pertenencia dentro de la institución.

Logros:

Se evidencia en los participantes una adecuada interiorización del objetivo y la finalidad del Buzón de Sugerencias (PQRSF), comprendiendo su importancia como un canal formal de comunicación y participación dentro del Centro. Asimismo, fortalecen sus conocimientos frente a los derechos y deberes que les asisten, reconociéndose como sujetos activos, corresponsables y protagonistas de los procesos institucionales. Este reconocimiento les permite asumir un rol participativo como agentes de cambio, promoviendo la expresión respetuosa de opiniones, inquietudes y propuestas, y contribuyendo de manera significativa al mejoramiento continuo de la calidad del servicio, al fortalecimiento del diálogo institucional y al bienestar colectivo.

Registro fotográfico.





Se informa participación de 60 personas mayores.

Nombre	Cargo/Rol	Dependencia

Asistentes	María Teresa Rodríguez 	Trabajadora social	CT Quiroga
	Luisa Camila García 	Coordinadora	CT Quiroga
	Ver formato ingreso al servicio y asistencia a las actividades FOR-PSS-525	No aplica	No aplica
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	N/A	*N/A*	N/A
Próxima reunión	No aplica		
Elaboró	María Teresa Rodríguez Alfonso – Trabajadora Social		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 2
Fecha: Memo Memo I2024018223 05-07-2024
Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa	CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA
Nombre del coordinador	LUISA CAMILA GARCIA ROJAS
Nombre de quien registra el ingreso	JUGE PAULDE HOSPITAL GORRILLO

Fecha: 13 - ENE - 2026
Jornada: Día [X] Noche [ ]

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional NORMA CRUZ	Nombre del Profesional NORMA CRUZ	Nombre del Profesional MAYTE RODRIGUEZ	Nombre del Profesional
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA BUENAS PRACTICAS	LINEA BUENAS PRACTICAS	LINEA SOCIALIZACION BUZON	LINEA
1	CC	17110949	TIBERIO	LOPEZ			NO	NO	SI	
2	CC	19084675	JOSE LUIS	FERRO SAEZ			NO	SI	SI	
3	CC	19382597	FABIO ALBERTO	RUEDA ZULETA			NO	NO	SI	
4	CC	12094634	CARLOS	CUPITRE			NO	SI	SI	
5	CC	17301879	LUIS OLIVERIO	MONTES LONDOÑO			NO	SI	SI	
6	CC	4354598	MANUEL ANTONIO	BOTERO			NO	NO	SI	
7	CC	4774276	ALDEMAR	ORTEGA			NO	SI	SI	
8	CC	17319672	ALBERTO ANTONIO	MONTES LONDOÑO			SI	SI	SI	
9	CC	28013770	CECILIA	RUIZ GOMEZ			NO	SI	SI	
10	CC	37241218	LUZ ALBA	CUELLAR MELGAREJO			NO	SI	SI	
11	CC	28733442	GLORIA	ESTEVEN	GLORIA		NO	NO	SI	
12	CC	51745547	CONSUELO	MARTINEZ FLOREZ	NO FIRMA	SEGUN CEDULA	SI	SI	SI	
13	CC	41538340	ANA ISABEL	FORERO ROA	Isabel		NO	SI	SI	
14	CC	1020777173	XIOMARA	IBARGUEN MARTINEZ			NO	SI	SI	
15	CC	41751984	MARIA TERESA	ACHURRET BARRERA			SI	SI	SI	
16	CC	21229503	ALBA INES	MONTES LONDOÑO			SI	SI	SI	
17	CC	41727423	FLOR MARIELA	SALCEDO GUIO			NO	NO	SI	
18	CC	6391959	HERIBERTO	SARMIENTO			SI	NO	SI	
19	CC	6055219	JOSE MARIA	RODRIGUEZ			SI	SI	SI	
20	CC	17030701	LEONEL DARIO	ROJO MORALES			SI	SI	SI	
21	CC	19220991	DARIO	VALENCIA GOMEZ			NO	NO	SI	
22	CC	14437916	MARIO ALBERTO	TABORDA			SI	NO	SI	
23	CC	5761587	ANCIZAR	VANEGAS			NO	NO	SI	
24	CC	41511773	MARIA BERENICE	SOTO			SI	SI	SI	
25	CC	9511268	JUAN HERNANDO	GARCIA RODRIGUEZ			NO	NO	SI	
26	CC	19088770	FRANCISCO	CARRANZA RODRIGUEZ			SI	NO	SI	
27	CC	6784404	LUIS CARIBEL	CORREA RESTREPO			NO	SI	SI	
28	CC	17143958	JAIME	RUGLO			NO	NO	SI	
29	CC	3644897	LUIS EDUARDO	JIMENEZ MORALES			NO	SI	SI	
30	CC	3.333508	LUIS EDUARDO	CASTELLON VALLEJO			SI	NO	SI	
31	CC	19093995	CARLOS AUGUSTO	LUQUE MUÑOZ	CALM		SI	SI	SI	

PRO[illegible] PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Codigo FOR.PSS-525
Version 2
Fecha Memo Memo !2024018223 05/07/2024
Pagina 1 de 1

Nombre Unidad Operativa	CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA	Fecha	13-ENE-2026
Nombre del coordinador	LUISA CAMILA GARCIA ROJAS	Jornada	Dia X Noche
Nombre de quien registra el ingreso	JULIE PAULINE HOSPITAL GORDILLO		

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional [illegible]	Nombre del Profesional [illegible]	Nombre del Profesional [illegible]	Nombre del Profesional
	TIPO						ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA BUENAS PRACTICAS	LINEA [illegible] FRACTIL	LINEA SEXUALIZACION [illegible]	LINEA
32	CC	14964136	DIEGO ARMANDO	TOVAR RAMIREZ			SI	NO	SI	
33	CC	17115416	HECTOR JOSE	MARTINEZ ALARCON			NO	NO	SI	
34	CC	19083484	OLMEDO	RODRIGUEZ CEDIEL			SI	NO	SI	
35	CC	19273081	ALVARO	VARON ACOSTA			SI	NO	SI	
36	CC	14990621	ALVARO	VARELA REYES			NO	NO	SI	
37	CC	19281886	GUSTAVO	VELANDIA VELASQUEZ			NO	NO	SI	
38	CC	19229566	ARMANDO ELIAS	GARZON JIMENEZ			SI	SI	SI	
39	CC	10265961	MARTIN DE JESUS	GUTIERREZ			NO	NO	SI	
40	CC	12540447	CARLOS ALBERTO	SAAVEDRA			SI	NO	SI	
41	CC	2258522	LUIS ERNESTO	BOBADILLA			NO	NO	SI	
42	CC	17186292	MARIO ENRIQUE	ESTRADA GONZALEZ			NO	NO	SI	
43	CC	70096024	ORLANDO	MORALES GOMEZ			NO	NO	SI	
44	CC	19217030	CAMILO EDUARDO	SAENZ CAMARGO			NO	NO	SI	
45	CC	19481499	CRISPULO ABSALON	VELASQUEZ GARZON			NO	SI	SI	
46	CC	79318468	SAUL	SEPULVEDA ORDOÑEZ			NO	NO	SI	
47	CC	19278346	JESUS MARIA	CARA			SI	SI	SI	
48	CC	19212698	EULISES	RUBIO VASQUEZ			SI	SI	SI	
49	CC	3182833	LEONIDAS	VELANDIA RIANO			SI	NO	SI	
50	CC	14876739	LUIS CARLOS	VERGARA ARIAS			SI	NO	SI	
51	CC	19210833	JORGE ENRIQUE	CARRANZA			SI	SI	SI	
52	CC	19286739	LUIS ALBERTO	SERRANO PINTO			SI	NO	SI	
53	CC	19250886	HERNANDO	CLAVIJO LOPEZ			SI	SI	SI	
54	CC	19133598	RODOLFO	MACIAS			NO	NO	SI	
55	CC	19274598	ADEMO	TORO JULIA			SI	NO	SI	
56	CC	52388830	LINA	MENDEZ ORTEGA			NO	NO	SI	
57	CC	41435200	ESCOLASTICA	BERNAL RUIZ			SI	SI	SI	
58	CC	41519388	MELIDA	LOMBANA DE DELGADO			SI	SI	SI	
59	CC	19245897	EMILIANO	VARGAS			SI	SI	SI	
60	CC	19234319	ALFREDO	MALAGON			NO	NO	SI	
61										
62										